

儿童个人信息保护规则

版本	发布日期	(全新, 细微修改或重大改变)
FY2026	2025年10月	细微修改

本文件已经过管理团队正式认可及批准

英孚教育青少儿英语中国区（以下简称“我们”）致力于保护儿童的个人信息、保障儿童个人信息安全，并在此过程中恪守适用法律。《儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）适用于我们所处理的所有潜在及现有客户中儿童的个人信息（定义见下文），包括通过我们的网站、我们的移动应用程序、我们在任何第三方的网站或社交媒体平台上建立并运营的线上渠道（包括但不限于我们的官方旗舰店、我们的官方社交媒体账户和页面和我们的微信小程序）、或其他线上和线下渠道（于《隐私政策中》详述）收集或提交的潜在及现有客户中儿童的个人信息。

请注意，当本规则与《隐私政策》存在不一致的，本规则将优先适用。本规则未载明之处，请参照适用《隐私政策》。

1. “**儿童**”在本规则中指未满14周岁的未成年人。
2. **如何收集和处理儿童个人信息。**我们确保我们将在收集或处理儿童个人信息前依法获得儿童监护人对本规则的明确同意。并且，我们将在符合中国法律法规的前提下根据本规则的约定或者在为了保护儿童所必要的情况下使用、共享、转让、跨境传输或披露儿童个人信息。
3. 但是，在某些情况下，我们可能在不知情的情况下收集了儿童个人信息。如您未满14周岁，我们要求您请您的父母或其他监护人一起查看本规则的条款，以确保您和您的父母或其他监护人均理解并明确同意该等条款，并仅在此前提下使用我们的产品和/或服务或向我们提供您的个人信息。虽然我们并没有审查您的年龄的责任，但我们可能会在合法依规的前提下进行核查。如我们获知您未满14周岁且我们在未经您父母或监护人明确同意的情况下收集了您的个人信息，我们将删除这些个人信息，届时您可能无法使用我们的全部或部分产品和/或服务。如您是儿童的监护人，请您关注您监护的儿童是否是在获得您的授权同意之后使用我们的产品和/或服务或向我们提供其个人信息，如您发现我们在未征得您同意的情况下收集了您监护的儿童的个人信息的，请通过本规则第9条“个人信息控制者和联系方式”中提供的方式联系我们。
4. 如您向我们提供的信息含有儿童的个人信息，您应在提供前获得相关儿童的监护人的明确同意，并确保该等监护人已知悉并接受本规则的相关内容。前述情形下，儿童监护人有权通过本规则第9条“个人信息控制者和联系方式”中提供的方式联系我们，要求行使涉及其监护的儿童的个人信息的权利。
5. **儿童个人信息的存储。**我们仅在为实现收集儿童个人信息的目的所必要的期限或根据法律规定确定的期限内存储儿童的个人信息，原则上，在前述期限届满后，我们将不会收集、使用或共享儿童的个人信息，但为遵守某项法定义务或为发起、行使或抗辩法律诉讼而必须继续留存的或已与您沟通达成更长存储期限的情形除外。原则上，在中国境内我们收集的或产生的儿童个人信息，将存储在中国境内。但是，由于我们通过遍布全球的资源和服务提供我们的产品和/或服务，或由于我们隶属的集团在不同国家开展业务，在符合中国法律法规的前提下，儿童个人信息可能存储在中国境外，我们将在儿童个人信息传输出境前确保满足数据出境的合规要求，并取得您的单独同意。
6. **儿童个人信息安全保障。**我们将采取加密等措施存储儿童个人信息，确保信息安全。对可能接触到儿童个人信息的员工，我们以最小授权为原则严格设定信息访问权限，控制儿童个人信息知悉范围；并采取技术措施对我们的员工处理儿童个人信息的行为进行记录和管控，避免违法复制或下载儿童个人信息。
7. 如发生与儿童相关的个人信息安全事件，我们将及时向相关的儿童的监护人告知安全事件的相关事实情况和可能造成的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、儿童监护人可自主防范和降低风险的建议以及任何适用的补救措施。
8. **如何行使您监护的儿童个人信息相关的权利。**除法律法规另有规定外，如您是儿童的监护人，您有权通过本规则第9条“个人信息控制者和联系方式”中提供的方式联系我们，要求行使您监护的儿童个人信息相关的权利，包括访问、复制、更新、更正、转移和/或删除您监护的儿童的个人信息的，撤销对处理您监护的儿童的个人信息的同意，或限制、停止我们对您监护的儿童的个人信息的的使用。但请注意，撤销对处理的儿童的个人信息的同意，删除儿童个人信息或限制、停止对儿童个人信息的的使用，可能会影响我们向儿童提供产品和/或服务的能力。
9. **个人信息控制者和联系方式**

产品类型	控制人	联系方式
儿童及青少年中心（北京、上海、广州、深圳、重庆、昆山、福州、佛山、昆明）	上海英孚教育培训有限公司	compliance.china@yingfu.com 个人信息保护负责人：陈培文 联 系 方 式： klaus.chen@yingfu.com
儿童及青少年中心（其他城市）	当地经营该产品的法律实体	
留学备考中心	当地经营该产品的法律实体	
英孚教育 APP (各版本)	上海英孚教育培训有限公司	

研学、营地及旅游	海南英孚乐游旅行社有限公司	
----------	---------------	--